
Retningslinjer for personvern

(Tegnforklaring: ITS = IT-Systemer AS, Bedriften = vår kunde)

1. Behandling av våre kunders personopplysninger

ITS ivaretar alle nødvendige tiltak for å sikre at personopplysninger om våre kunder behandles av oss på en lovlig og sikker måte.

Når du bruker våre tjenester, samler vi inn dine personlige data. ITS er følgelig ansvarlig for dine personlige data og behandler det i samsvar med våre retningslinjer for personvern. Disse retningslinjene forklarer og klargjør dine rettigheter i forhold til ITS angående behandling av dine personopplysninger og hvordan du kan utøve disse rettighetene.

ITS er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger, og det er viktig for ITS å sikre at dine personopplysninger behandles på en sikker måte. Vi overholder alle gjeldende lover og regler som eksisterer for å beskytte ditt personvern. Vi bruker passende tekniske og administrative tiltak med hensyn til mengden og følsomheten til personopplysninger.

Det er viktig at du leser og forstår disse personvernreglene før du bruker noen av våre tjenester. Du bør ikke bruke noen av våre tjenester hvis du ikke godtar disse personvernreglene.

Noen sider på vår nettside inneholder lenker til tredjeparts nettsteder. Disse nettstedene har sine egne personvernregler, og ITS er ikke ansvarlig for deres virksomhet eller deres retningslinjer for informasjon. Enhver bruker som sender informasjon til eller gjennom disse tredjepartswebsidene, bør derfor gjennomgå personvernreglene som er lagt ut på disse nettstedene før noen personlige data overføres til dem.

2. Hvilke personlige data samler vi inn, og hvor finner vi dem?

Hvis du som kunde av oss, kjøper utstyr og ellers bruker våre tjenester, kan du gi informasjon til oss som anses som personopplysninger i henhold til gjeldende lov om databeskyttelse.

Personlige data som vi samler inn, kan, avhengig av sammenhengen, omfatte:

- navn og kontakinformasjon, inkludert adresse, mobilnummer og e-postadresse
- leverings- og faktureringsinformasjon og annen informasjon du oppgir i forbindelse med kjøp eller levering av et produkt eller en tjeneste
- brukernavn og passord for våre tjenester

Vi kan hente dine personlige data fra følgende kilder:

- Våre nettsider
- Fra deg
- Fra tredjeparter i form av selskaper som dere benytter og som trenger assistanse fra ITS

3. Hvorfor behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler kun dine personopplysninger med sammenheng med vårt kundeforhold med deg, eller den bedriften du er ansatt i. Dataene er nødvendige for å kunne kommunisere med deg som kunde og/eller å kunne sette opp ønskede tjenester for deg.

Vi bruker også epostadressen din for å kunne sende deg nyhetsbrev. Dette er en tjeneste du aktivt må godta. Nye kunder vil motta en epost med forespørsel om samtykke til dette før nyhetsbrev eventuelt kan sendes til deg.

4. Lagring av personopplysninger

Personopplysninger som er knyttet til arbeidsrapporter og fakturaer, vil alltid bli tatt vare på. Utover det å ivareta slik historikk, vil personopplysninger slettes når et kundeforhold opphører. ITS har alle nødvendige tiltak på plass for å sikre at personopplysningene dine behandles og lagres sikkert. Dine personopplysninger vil aldri bli lagret lenger enn det som er tillatt i henhold til gjeldende lov eller lengre tid enn nødvendig for å oppfylle ovennevnte formål.

- Forretningstransaksjoner: Hvis hele eller deler av vårt selskap er solgt eller integrert med annen virksomhet, kan dine personlige opplysninger bli sendt til våre rådgivere, potensielle kjøpere og deres rådgivere, og overføres til de nye eierne av selskapet.
- Juridiske forpliktelser: Vi må også dele informasjon eller data for å kunne overholde gjeldende lovgivning, regulering, juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene. Ovennevnte type overføringer kan kun utføres til selskaper innen EU eller EØS.

5. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi bruker eller lagrer dine personopplysninger, dersom dette ikke er opplysninger som er knyttet til arbeidsrapporter eller fakturaer. Hvis du ikke lenger ønsker å motta våre nyhetsbrev, kan du enkelt trekke inn samtykket ditt ved å klikke på en lenke i nyhetsbrevene.

6. Dine rettigheter

Du har rett til å be om informasjon om hvilke personopplysninger som gjelder deg som vi behandler og hvordan de blir brukt. Du har også rett til å kreve korreksjon av feil, ufullstendig eller misvisende personopplysninger om deg ved å kontakte oss. For å beskytte personvernet ditt og dine personlige data, kan vi kreve at du identifiserer deg i forbindelse med vår hjelp.

I samsvar med gjeldende databeskyttelseslover har du også rett til å be om at dine personlige data slettes eller at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Du har også rett til å be om at dine personopplysninger overføres til deg i elektronisk format.

Du kan sende inn klage til Datatilsynet hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger ikke utføres i samsvar med gjeldende lover.

Enkelte personer (spesielt europeiske brukere og personer vi mottar informasjon

7. Informasjonskapsler (Cookies)

ITS bruker informasjonskapsler (også kalt cookies) på våre nettsider. Informasjonskapsler er små biter med data som lagres på enheten du bruker tjenestene fra, slik at nettsiden kan gjenkjenne tilbakevendende brukere. Hver informasjonskapsel utløper etter en viss tidsperiode, avhengig av hva den brukes for. Informasjonskapselen kan ikke identifisere deg personlig, men bare nettleseren som er installert på datamaskinen din og nettleseren du bruker når du besøker nettsiden. Følgelig lagres forskjellige informasjonskapsler på forskjellige datamaskiner, hvis du bruker forskjellige datamaskiner når du besøker våre nettsteder. Informasjonskapsler bærer ikke virus og kan ikke ødelegge annen informasjon som er lagret på datamaskinen.

En informasjonskapsel opprettes på datamaskinen din slik at nettsidene kan fungere skikkelig under besøket. Ved korrekt avlogging, slettes våre cookies umiddelbart.

ITS lagrer ikke informasjon opprettet i cookies.

De fleste nettlesere har en standardinnstilling som godtar bruken av informasjonskapsler. Du kan enkelt avstå fra å tillate våre nettsteder å lagre informasjonskapsler på datamaskinen din med en innstilling i nettleseren din, inkludert blokkering eller sletting av informasjonskapsler lagret på datamaskinen.

Vær oppmerksom på at hvis du velger å ikke tillate informasjonskapsler, kan noen funksjoner på våre nettsteder slutte å fungere trygt og sikkert, og noen tjenester kan ikke leveres.

Hvordan du sletter eller endrer innstillingene for informasjonskapsler, er oppgitt i instruksjonene til din nettleser.

8. Endringer i personvernreglene

Vær oppmerksom på at vilkårene i personvernreglene kan endres. Enhver ny versjon vil bli publisert på

våre hjemmesider. Derfor bør du gjennomgå disse vilkårene regelmessig for å sikre at du er fornøyd med endringene. Ved vesentlige endringer vil vi imidlertid sende deg en epost, dersom du har gitt oss din e-postadresse, for å gjøre deg oppmerksom på eventuelle endringer.

Hvis endringene gjelder behandling av personopplysninger som vi utfører basert på ditt samtykke, gir vi deg muligheten til igjen å gi samtykke til behandlingen av de nye vilkårene som presenteres.